

## FOIRE AUX QUESTIONS - SMARTWASHER®

### Qu'est-ce que la bio-remédiation?

La bio-remédiation est l'utilisation d'agents biologiques, tels que des microbes ou des plantes, pour décomposer ou neutraliser des substances dangereuses ou des contaminants en sous-produits inoffensifs, soit le dioxyde de carbone et l'eau. Ce procédé n'utilise aucun produit chimique et fait partie des technologies innovantes reconnues par l'Environmental Protection Agency (EPA).

Cette technologie existe depuis longtemps. Elle a été utilisée en 1989 lors du déversement de pétrole de l'Exxon Valdez en Alaska, ainsi qu'en 2010 lors du déversement de Deepwater Horizon dans le golfe du Mexique. Le SmartWasher®, toutefois, est le premier lave-pièces à utiliser cette technologie pour nettoyer des pièces souillées.

### Qu'est-ce qu'un Ozzy®?

Un Ozzy® est un microbe qui se trouve à l'état lyophilisé dans l'OzzyMat® (filtre) d'un lave-pièces SmartWasher®. Une fois l'appareil mis en marche et lorsque la solution de nettoyage OzzyJuice® circule à travers le tapis, les microbes Ozzy® s'activent et transforment les produits à base de carbone — les graisses, les huiles et autres contaminants — en un sous-produit inoffensif composé de dioxyde de carbone et d'eau, soit environ la quantité produite par une plante d'intérieur.

Ces microbes sont naturellement présents dans l'environnement et sont inoffensifs pour l'être humain, mais ils se nourrissent des graisses et des huiles retirées des pièces souillées.

### Le SmartWasher® est sécuritaire à utiliser?

La solution de nettoyage SmartWasher®, soit OzzyJuice®, est à base d'eau, de puissance industrielle, non inflammable et au pH neutre. Cinq différentes solutions de nettoyage OzzyJuice® sont offertes. Elles sont toutes non corrosives pour l'utilisateur et pour l'environnement.

La solution dégraissante robuste SW-4 OzzyJuice® a reçu la désignation « Safer Choice » de l'Environmental Protection Agency (EPA). L'EPA attribue le sceau Safer Choice aux produits qui sont soumis à un processus d'évaluation extrêmement rigoureux afin de s'assurer que tous les ingrédients sont plus sécuritaires pour l'utilisateur et pour l'environnement.

### Qu'arrive-t-il aux graisses, aux huiles et aux autres contaminants dans le SmartWasher®?

Les graisses, les huiles et les autres contaminants sont biodégradés par les microbes Ozzy® et transformés en dioxyde de carbone et en eau. Les matières particulaires, telles que le sable, la poussière et les saletés, sont retenues dans les couches de l'OzzyMat®. Cela permet à l'OzzyJuice® de demeurer propre et efficace pour une utilisation future.

### Quelle quantité d'huile peut-on mettre dans le SmartWasher® à la fois?

Comme pour tous les lave-pièces, l'excès de graisses et d'huiles doit être essuyé des pièces avant le nettoyage. Le SmartWasher® peut traiter une grande quantité de saleté et de graisse industrielles tenaces, mais il n'a pas été conçu pour être utilisé comme un réservoir de récupération d'huiles usées.



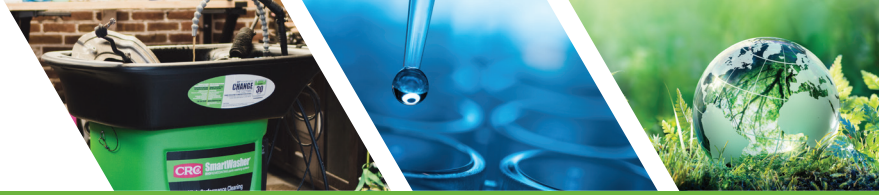
Ensemble, nous obtenons des résultats.

800-556-5074 • [canadaorders@crcind.com](mailto:canadaorders@crcind.com) • [crcindustries.ca](http://crcindustries.ca)

CRC Industries, Inc. est un chef de file mondial dans la production de produits spécialisés et de formulations pour les bricoleurs et les professionnels de l'entretien, desservant les marchés de l'automobile, de l'industrie, de l'électricité, de la marine, des camions lourds, de la quincaillerie, et de l'aviation. Les marques déposées de CRC comprennent : CRC®, Brakleen®, Evapo-Rust®, K&W®, Marykate®, SmartWasher®, Sta-Lube®, et Weld-Aid®.  
©2026 CRC Industries, Inc.

Découvrez  
notre chaîne  
YouTube ici





## À quelle vitesse les microbes Ozzy® peuvent-ils décomposer l'huile et la graisse?

Une fois activés, les microbes Ozzy® agissent pour éliminer les graisses et les autres contaminants. Lorsque le système fonctionne de façon optimale (température de l'OzzyJuice® entre 40,6 °C et 46,1 °C et remplacement régulier de l'OzzyMat® au moins une fois tous les 30 jours), le taux de biodégradation des hydrocarbures peut atteindre près de 80 % tous les sept jours. Des analyses effectuées sur des échantillons d'OzzyJuice® usagé provenant d'un SmartWasher® en fonctionnement montrent de façon constante des niveaux d'huile et de graisse d'environ 1 400 parties par million. À titre de comparaison, les nettoyants aqueux usagés non biodégradables peuvent afficher en moyenne plus de 20 000 parties par million d'huile et de graisse.

## Est-ce que quelque chose peut tuer Ozzy®?

Oui. Les produits de nettoyage biocides, tels que l'eau de Javel, le peroxyde d'hydrogène et les désinfectants, ainsi que tout produit chimique qui tue les organismes vivants — comme certains pesticides puissants ou les poisons à rats — élimineront les microbes Ozzy®.

## À quelle fréquence dois-je remplacer l'OzzyMat®?

L'OzzyMat® doit être remplacé une fois par mois. Une fois par semaine, retirez et jetez une couche blanche de l'OzzyMat®. Les couches blanches retiennent les plus gros morceaux de graisse et d'huile ainsi que les particules, comme les poussières et les débris, éliminées des pièces souillées. Après la quatrième semaine, jetez la dernière couche et remplacez-la par un nouvel OzzyMat®. Les microbes ont un cycle de vie : ils se nourrissent, se reproduisent, vieillissent puis finissent par mourir. Avec le temps, leur rythme de reproduction et leur consommation de graisses ralentissent. Le remplacement mensuel de l'OzzyMat® permet d'introduire des microbes nouveaux et frais dans le SmartWasher®, ce qui aide à maintenir la propreté de l'OzzyJuice® et à réduire le risque d'accumulation de boues. Plus il y a de microbes dans le système, plus l'OzzyJuice® demeure propre.

## Comment dois-je disposer de l'OzzyMat®?

Vous devez disposer de l'OzzyMat® conformément aux règlements fédéraux, provinciaux et municipaux en vigueur. Toutefois, dans de nombreuses régions, l'OzzyMat® peut être éliminé comme déchet solide. Un sac d'élimination scellé et non lessivable est inclus avec chaque OzzyMat®.

## À quelle fréquence dois-je remplacer l'OzzyJuice® ou le liquide?

Tant que vous remplacez l'OzzyMat® une fois par mois et que le SmartWasher® est utilisé conformément au manuel, et qu'il n'est pas utilisé comme un réservoir d'huiles usées, vous n'aurez jamais besoin de remplacer ni de faire récupérer l'OzzyJuice® usagé. Il s'agit de l'un des principaux avantages du système SmartWasher®. Grâce au processus de biodégradation, l'OzzyJuice® nettoie les pièces souillées et les microbes Ozzy® nettoient l'OzzyJuice®, vous offrant ainsi une solution OzzyJuice® propre à chaque utilisation.

## Puisque je n'ai pas besoin de remplacer l'OzzyJuice®, à quelle fréquence devrai-je en ajouter au SmartWasher®?

Le SmartWasher® est muni d'un voyant indiquant un bas niveau de liquide. Lorsque ce voyant s'allume, il suffit d'ajouter un contenant d'OzzyJuice® de 19L pour ramener le niveau de liquide à la normale. En utilisation normale, vous ajouterez un contenant d'OzzyJuice® de 19L environ toutes les six à huit semaines.



Ensemble, nous obtenons des résultats.

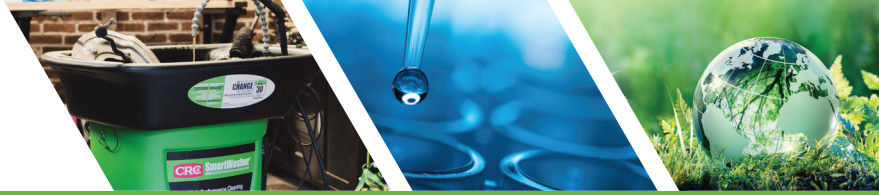
800-556-5074 • [canadaorders@crcind.com](mailto:canadaorders@crcind.com) • [crcindustries.ca](http://crcindustries.ca)

CRC Industries, Inc. est un chef de file mondial dans la production de produits spécialisés et de formulations pour les bricoleurs et les professionnels de l'entretien, desservant les marchés de l'automobile, de l'industrie, de l'électricité, de la marine, des camions lourds, de la quincaillerie, et de l'aviation. Les marques déposées de CRC comprennent : CRC®, Brakleen®, Evapo-Rust®, K&W®, Marykate®, SmartWasher®, Sta-Lube®, et Weld-Aid®.

©2026 CRC Industries, Inc.

Découvrez  
notre chaîne  
YouTube ici





## Puis-je simplement ajouter de l'eau dans le SmartWasher<sup>®</sup> pour ajuster le niveau de liquide au lieu d'utiliser l'OzzyJuice<sup>®</sup>?

Non. L'ajout d'eau diluera l'OzzyJuice<sup>®</sup>, ce qui nuira considérablement à son rendement.

## Quelle est l'efficacité de nettoyage de l'OzzyJuice<sup>®</sup>?

L'OzzyJuice<sup>®</sup> est extrêmement puissant et nettoie aussi efficacement que la plupart des solvants haut de gamme. Toutefois, son mode d'action diffère de celui d'un solvant. L'OzzyJuice<sup>®</sup> est un agent tensioactif qui agit en brisant la tension de surface entre la graisse et la pièce à nettoyer, plutôt qu'en dissolvant la graisse comme le ferait un solvant. Avec l'OzzyJuice<sup>®</sup>, la graisse se détache réellement des pièces, laissant une surface complètement propre. Il est possible de peindre une surface nettoyée avec l'OzzyJuice<sup>®</sup> sans rinçage.

## L'OzzyJuice<sup>®</sup> peut-il nettoyer les carburateurs, les transmissions, l'aluminium, les freins et tout autre équipement dans mon atelier?

Oui, il le peut, et il n'endommagera pas les composants non métalliques qui pourraient être fixés aux pièces que vous nettoyez. Il est également très efficace sur le caoutchouc, les raccords en plastique et même les textiles, comme les gants de mécanicien. Les temps de nettoyage peuvent varier selon le type et la quantité de graisse à éliminer.

## Puis-je faire tremper des pièces dans l'OzzyJuice<sup>®</sup> ou dans le SmartWasher<sup>®</sup>?

Non, puisque l'OzzyJuice<sup>®</sup> est un agent tensioactif aqueux (à base d'eau), le trempage des pièces dans le SmartWasher<sup>®</sup> peut entraîner de l'oxydation (formation de rouille) sur certains métaux, particulièrement les métaux mous comme l'aluminium. Après avoir terminé le nettoyage des pièces dans le SmartWasher<sup>®</sup>, et si vous ne prévoyez pas les réutiliser immédiatement, nous recommandons de les relubrifier ou de les vaporiser avec l'inhibiteur de corrosion CRC SP-350™ afin de les protéger contre les éléments et de prévenir l'oxydation.

## L'OzzyJuice<sup>®</sup> endommagera-t-il mes mains comme le font les solvants?

OzzyJuice<sup>®</sup> est une solution dégraissante à base d'eau et au pH neutre qui, contrairement aux solvants, ne dessèche pas, ne craquelle pas et n'irrite pas la peau. Les solvants sont nocifs pour les cellules cutanées, ils extraient les cellules grasses de la peau et peuvent provoquer un dessèchement extrême, des rougeurs, des ampoules et une possible dermatite. OzzyJuice<sup>®</sup> ne cause aucun de ces problèmes, mais le port de gants lors de l'utilisation du SmartWasher<sup>®</sup> est fortement recommandé afin d'éviter toute irritation cutanée.

## Puis-je utiliser d'autres liquides dans mon SmartWasher<sup>®</sup>?

Le système de lavage de pièces SmartWasher<sup>®</sup> a été conçu pour fonctionner efficacement comme un système intégré et complet : le SmartWasher<sup>®</sup>, l'OzzyJuice<sup>®</sup> et l'OzzyMat<sup>®</sup>. L'utilisation d'autres solutions peut endommager l'appareil ou éliminer les microbes Ozzy<sup>®</sup>, ce qui supprime tous les avantages du SmartWasher<sup>®</sup>. L'utilisation d'autres solutions dans le SmartWasher<sup>®</sup> annulera également la garantie.

## Pourquoi le SmartWasher<sup>®</sup> est-il chauffé?

Le liquide chauffé permet aux microbes Ozzy<sup>®</sup> de se nourrir et de se reproduire plus rapidement ; plus il y a de microbes dans le système, plus le liquide demeure propre.



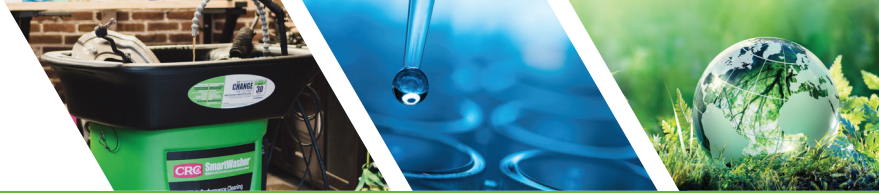
Ensemble, nous obtenons des résultats.

800-556-5074 • [canadaorders@crcind.com](mailto:canadaorders@crcind.com) • [crcindustries.ca](http://crcindustries.ca)

CRC Industries, Inc. est un chef de file mondial dans la production de produits spécialisés et de formulations pour les bricoleurs et les professionnels de l'entretien, desservant les marchés de l'automobile, de l'industrie, de l'électricité, de la marine, des camions lourds, de la quincaillerie, et de l'aviation. Les marques déposées de CRC comprennent : CRC<sup>®</sup>, Brakleen<sup>®</sup>, Evapo-Rust<sup>®</sup>, K&W<sup>®</sup>, Marykate<sup>®</sup>, SmartWasher<sup>®</sup>, Sta-Lube<sup>®</sup>, et Weld-Aid<sup>®</sup>.  
©2026 CRC Industries, Inc.

Découvrez  
notre chaîne  
YouTube ici





## Le SmartWasher<sup>®</sup> peut-il surchauffer si le niveau d'OzzyJuice<sup>®</sup> est bas?

Non, l'élément chauffant s'éteint automatiquement lorsque le voyant « ajout de liquide » s'allume. La pompe continuera de fonctionner, mais le chauffage ne se remettra en marche qu'après l'ajout d'un contenant d'OzzyJuice<sup>®</sup> de 19L au système.

## Ainsi, le SmartWasher<sup>®</sup> est fabriqué en plastique — est-ce suffisamment robuste pour des applications industrielles?

Le SmartWasher<sup>®</sup> a été conçu avec une construction résistante aux chocs et est moulé à partir d'un plastique spécialement conçu pour fonctionner dans des conditions très exigeantes et supporter des charges très élevées. Tous les modèles SmartWasher<sup>®</sup>, sauf un, ont une capacité de charge de 226,8 kg. Le lave-pièces SmartWasher<sup>®</sup> SW-37 Mobile pour pièces lourdes a une capacité de charge de 453,6 kg.

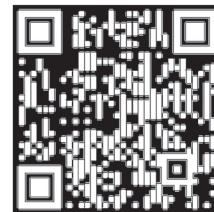
## Technologie du SmartWasher<sup>®</sup>

- Robinet flexible – La conception flexible permet à l'utilisateur de diriger le jet de liquide directement sur les pièces très sales.
- Brosse à débit continu – Permet d'éliminer les accumulations de graisse tenaces grâce à une brosse durable.
- OzzyMat<sup>®</sup> – Tapis jetable imprégné de microbes qui retient les matières particulaires jusqu'à une taille de 50 microns. Lorsqu'il est combiné avec l'OzzyJuice<sup>®</sup>, les microbes sont activés et libérés dans le système. Les microbes ne peuvent survivre que dans l'OzzyJuice<sup>®</sup> et meurent lorsque les pièces sèchent à l'extérieur du SmartWasher<sup>®</sup>.
- Pompe de recirculation – Le système de puisard permet de recycler le liquide et les microbes dans l'appareil.
- Minuterie de contrôle de la pompe – Une minuterie économique permet de réduire les coûts en coupant l'écoulement du liquide après une durée prédéfinie. Le système est muni d'une minuterie réglable à des cycles de 10 ou 30 minutes.
- Chauffage industriel – L'élément chauffant intégré maintient le liquide à une température confortable de 40,6 °C à 46,1 °C. La chaleur peut également être ajustée selon la solution OzzyJuice<sup>®</sup> utilisée.

## Entretien simplifié

CRC a mis au point une plateforme intégrée de rappels par SMS (messages texte) permettant aux utilisateurs finaux de s'inscrire au moyen d'un formulaire en ligne afin de recevoir gratuitement des alertes mensuelles, assurant ainsi le remplacement de l'OzzyMat<sup>®</sup> au bon moment. Cela permet de garantir que votre SmartWasher<sup>®</sup> CRC est entretenu correctement.

1. Numérisez le code QR et remplissez un court formulaire.
2. Vérifiez votre adresse courriel.
3. Recevez des rappels mensuels par message texte et/ou par courriel.



## Besoin de plus d'information?

Communiquez avec le service technique de CRC:

Téléphone : 800-521-3168  
Courriel : techservice@crcind.com

Contactez le spécialiste des ventes techniques, division industrielle:

Bob Canfield – bob.canfield@crcind.com



Ensemble, nous obtenons des résultats.

800-556-5074 • canadaorders@crcind.com • crcindustries.ca

CRC Industries, Inc. est un chef de file mondial dans la production de produits spécialisés et de formulations pour les bricoleurs et les professionnels de l'entretien, desservant les marchés de l'automobile, de l'industrie, de l'électricité, de la marine, des camions lourds, de la quincaillerie, et de l'aviation. Les marques déposées de CRC comprennent : CRC<sup>®</sup>, Brakleen<sup>®</sup>, Evapo-Rust<sup>®</sup>, K&W<sup>®</sup>, Marykate<sup>®</sup>, SmartWasher<sup>®</sup>, Sta-Lube<sup>®</sup>, et Weld-Aid<sup>®</sup>.  
©2026 CRC Industries, Inc.

Découvrez  
notre chaîne  
YouTube ici

